

## Ogólne Warunki Umowne obowiązujące w przedsiębiorstwie CERBER ALARMY

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umów (OWU) stanowią integralną część ofert oraz wszelkich umów i zamówień, zawieranych lub składanych przez Arkadiusza Ciesielskiego w ramach prowadzonej przez niego działalności pod firmą Ciesielski Arkadiusz Cerber Alarmy, NIP 6971304237, zwanego dalej CERBER ALARMY.

2. Niniejsze OWU wiążą wszystkie podmioty, które zawierają z CERBER ALARMY wszelkie umowy, których przedmiot jest świadczenie przez CERBER ALARMY oferowanych usług i towarów, niezależnie od typu umowy.

3. Na potrzeby niniejszych OWU „Kupujący” oznacza każdy podmiot zawierający umowę z CERBER ALARMY, niezależnie od typu zawartej umowy.

4. Dokonanie jakichkolwiek czynności handlowych wobec CERBER ALARMY jest równoznaczne z akceptacją OWU.

### § 2. Oferta; zamówienie

1. Informacje przedstawione przez CERBER ALARMY w dowolnej formie, w tym te zawarte na stronie internetowej, stanowią informację o rodzaju wykonywanych usług i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, chyba, że treść informacji zawiera wyraźne stwierdzenie, że jest to oferta. CERBER ALARMY zastrzega sobie prawo do zmiany parametrów prezentowanych produktów lub usług, w szczególności rozmiaru, koloru, wagi czy właściwości technicznych względem parametrów zawartych w informacjach handlowych.

2. Oferta stanowi zobowiązanie do zawarcia umowy sprzedaży pod warunkiem, że została złożona przez osobę umocowaną do złożenia oferty przez CERBER ALARMY.

3. Zamówienie lub oferta zawarcia umowy jest traktowana jako wiążąca z chwilą jej akceptacji. Brak wyraźnej akceptacji jest równoznaczny z odrzuceniem oferty lub zamówienia. Dotyczy to również podmiotów, z którymi CERBER ALARMY pozostaje w stałych stosunkach gospodarczych; wyklucza się możliwość milczącego przyjęcia oferty przez CERBER ALARMY.

4. Jeżeli podmiot, któremu CERBER ALARMY złożył ofertę, przyjmie ją ze zmianami, to poczytuje się ją jako nową ofertę, choćby zmiany były nieistotne.

### § 3. Wykonanie umowy

1. CERBER ALARMY nie jest zobowiązany do dokonania ustalenia, czy warunki techniczne obiektu lub instalacji pozwalają na prawidłowe działanie urządzeń lub instalacji, będących przedmiotem umowy.

2. Jeżeli umowa nie może być wykonana w całości lub w części za uwagi na okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Klient, CERBER ALARMY należy się uzgodnione wynagrodzenie.

3. Umówiony termin realizacji umowy ulega odpowiedniemu przedłużeniu w przypadku, kiedy Klient nie dostarczy niezwłocznie lub w uzgodnionym terminie wszystkich niezbędnych dokumentów lub informacji, lub też nie udostępni obiektu.

4. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, a dotyczących dostawcy lub producenta towaru, CERBER ALARMY nie będzie mógł wykonać umowy w całości lub w części, przysługiwać mu

będzie w terminie 3 miesięcy od zawarcia umowy prawo odstąpienia od umowy w całości lub w części.

### § 4. Płatności, Cena

1. Klient staje się właścicielem towaru w momencie całkowitej zapłaty za ten towar. Datą dokonania zapłaty jest data uzyskania zapłaty przez CERBER ALARMY.

2. Termin płatności jest określany w ofercie lub na fakturze sprzedaży.

3. W przypadku niedotrzymania przez zamawiającego warunków płatności, CERBER ALARMY ma prawo do obciążenia Klienta maksymalnymi ustawowymi odsetkami za opóźnienie w zapłacie.

4. Zgłoszenie roszczeń z tytułu gwarancji, rękojmi lub nienależytego wykonania umowy nie uprawnia Klienta do wstrzymania zapłaty za towar.

5. Potracenia należności przez Klienta są wykluczone, chyba że roszczenie wzajemne zostało pisemnie uznane przez CERBER ALARMY lub wynika z tytułu wykonawczego.

6. Jeśli CERBER ALARMY poweźmie uzasadnione wątpliwości co do sytuacji finansowej Klienta, może zażądać odpowiedniego zabezpieczenia pod rygorem odstąpienia od umowy w terminie 28 dni od daty powzięcia tych wiadomości.

7. Przyznanie kredytu kupieckiego CERBER ALARMY może uzależnić od złożenia i doręczenia mu oświadczenia o treści: *"Oświadczam, że nie posiadam zaległości w Urzędzie Skarbowym, w ZUSie, nie zalegam z zapłatą żadnych innych zobowiązań oraz zapewniam, że posiadam środki na zapłatę ceny za towary, zakupione od CERBER ALARMY "* lub innego oświadczenia, o treści określonej przez Sprzedawcę.

8. W przypadku opóźnienia się Kupującego z zapłatą ceny z jakiegokolwiek umowy łączącej strony, CERBER ALARMY ma prawo do powstrzymania się z realizacją wszystkich zawartych umów (w tym z wydaniem towaru) do czasu zapłaty przez Kupującego wszelkich wymagalnych należności wraz z należnymi odsetkami. Jeżeli opóźnienie jakiegokolwiek płatności względem Sprzedawcy przekroczy 30 dni CERBER ALARMY może odstąpić od umowy sprzedaży bez wyznaczania terminu dodatkowego w terminie kolejnych 45 dni. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za powstałą z tych przyczyn szkodę.

### § 5. Odpowiedzialność za wykonanie umowy

1. CERBER ALARMY zobowiązuje się wykonać umowę z uwzględnieniem szczególnej staranności. W przypadku niewywiązania lub nienależytego wykonania zleceń zobowiązana jest do naprawienia szkody w pełnej wysokości, gdy została wyrządzona umyślnie.

2. W przypadkach szkody nieumyślnej wysokość odszkodowania, w relacjach między przedsiębiorcami, ograniczona jest do ceny netto towaru wytworzonego wadliwie albo w sposób sprzeczny z umową. Wyłącza się obowiązek naprawienia szkody przez CERBER ALARMY w przypadku, jeżeli na pierwsze wezwanie klienta niezwłocznie dostarczy towar wolny od wad albo wady usunie.

### § 6. Gwarancja i rękojmia

1. Gwarancja produktów będących przedmiotem umowy została określona przez producentów tych produktów. CERBER ALARMY jako sprzedawca nie udziela dodatkowej gwarancji.

2. Wszelkie atesty, aprobaty, świadectwa zgodności lub inne dokumenty wskazujące na jakość towaru, jego parametry i właściwości techniczne, a wystawione przez inne podmioty, nie stanowią potwierdzenia przez CERBER ALARMY zawartych w nich danych a tym samym nie stanowią zapewnienia, że towar spełnia wskazane w nich kryteria. Przekazywane dokumenty są każdorazowo jedynie informacją, że towar zgodnie z oświadczeniem producenta lub innego podmiotu został wykonany zgodnie ze wskazanymi w dokumentach kryteriami.

3. Wyłącza się odpowiedzialność CERBER ALARMY z tytułu rękojmi wobec przedsiębiorców, za wyjątkiem sytuacji wskazanej w art. 558 § 2 Kodeksu cywilnego.

4. Jeżeli kupującym jest konsument a przedmiotem sprzedaży jest używana rzecz ruchoma, odpowiedzialność sprzedawcy jest ograniczona do roku od dnia wydania rzeczy kupującemu.

5. Kupujący-konsument powinien poinformować CERBER ALARMY o wadzie niezwłocznie po jej wykryciu, jednak nie później niż w terminie 5 dni od daty jej wykrycia.

6. Kupujący-konsument, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany dostarczyć rzecz wadliwą do siedziby CERBER ALARMY.

7. Nabywca-konsument traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli urządzenia lub instalację będące przedmiotem umowy zostały naruszone przez nabywcę lub zdemontowane, chyba że zostanie wykazane, że uszkodzenie nie wynika z naruszenia lub zdemontowania.

8. Jeżeli do stwierdzenia wad potrzebne będzie przeprowadzenie ekspertyzy technicznej lub opinii Producenta, to Sprzedawca zajmie stanowisko co do wadliwości towaru po uzyskaniu stosownej ekspertyzy lub opinii.

### § 7. Postanowienia końcowe

1. Jakiegokolwiek odstępstwa od powyższych OWU wymagają formy pisemnej. W przypadku wyłączenia wybranych postanowień z OWU, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

2. W przypadku, kiedy klientem jest konsument, a bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa zawierają regulacje korzystniejsze dla Klienta, to regulacje te wchodzą w miejsce odpowiednich przepisów niniejszych ogólnych warunków sprzedaży, a pozostałe zapisy OWU pozostają wiążące dla stron.

3. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi postanowieniami mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

4. Wszystkie spory pomiędzy CERBER ALARMY a Kupującym będącym przedsiębiorcą rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla głównego miejsca prowadzenia działalności CERBER ALARMY. Spory rozstrzygane będą według prawa polskiego (materialnego i procesowego).

5. Niniejsze ogólne warunki umowne są wiążące od dnia 1 marca 2017 roku .